

## международный опыт

**О. ТКАЧЕВА:** «За годы работы нам удалось сформировать собственные инновационные подходы к индивидуальному консалтингу в финансовой сфере»

беседовала **Софья Мороз**



**В результате сотрудничества с консалтинговыми компаниями повышается прибыльность, эффективность и инвестиционная привлекательность банков. Об этом рассказала в интервью НБЖ генеральный директор компании TA Consult Ольга ТКАЧЕВА.**

**НБЖ:** Сколько лет компания TA Consult присутствует на российском рынке?

**О. ТКАЧЕВА:** Наша компания была основана международными специалистами, проработавшими в сфере финансового консалтинга более 15 лет. TA Consult – это большая команда из более чем 50 международных консультантов с лучшим мировым опытом и уникальным знанием локальных финансовых рынков разных стран, в том числе и России. За годы работы мы сформировали собственные инновационные подходы к индивидуальному консалтингу в финансовой сфере.

В России нам удалось поработать с разными и по величине, и по региональ-

ному расположению банками, как в партнерстве с международными организациями по развитию, так и по прямым контрактам. Большая часть информации о деталях проектов не подлежит разглашению, однако можно сказать, что российский банковский рынок ничем не уступает западному, здесь также требуется экспертное решение локальных и системных проблем.

**НБЖ:** В каких странах работает компания TA Consult?

**О. ТКАЧЕВА:** TA Consult координирует свои проекты из офисов в четырех странах – России, Беларуси, Украине и Великобритании. Но география нашей работы гораздо шире. За 15 лет мы можем записать в свой актив более 70 проектов в 17 государствах – в России, в Западной и Восточной Европе, в СНГ. Каждая страна, каждый регион – это своя культура и уровень экономики, это специфика и бесценный местный опыт, который не приобретешь дистанционно. Необходимо постоянно ориентироваться в национальных политиках и экономических подходах, развиваться опережающими темпами, ведь банки и микрофинансовые организации (МФО) – это наиболее динамичные, постоянно конкурирующие между собой игроки на финансовом рынке национальных экономик.

**НБЖ:** По каким направлениям ваша компания оказывает консалтинговые услуги?

**О. ТКАЧЕВА:** Мы работаем в нескольких направлениях, в основном занимаемся институциональным развитием финансовых организаций, например, мы внедряем финансовые, информационные и кредитные технологии, включая сель-

хозкредитование и кредитование микро-, малых и средних предприятий. В последнее время особой популярностью пользуется разработка и внедрение скоринговых моделей, риск-менеджмент, работа с проблемной задолженностью и решения в области новых кредитных продуктов. Каждый проект, как правило, требует разработки и внедрения эффективных современных бизнес-процессов и регламентирующих методологий, а также улучшения систем внутреннего контроля.

В процессе реализации проектов компания оказывает дополнительные услуги по управлению человеческими ресурсами, а именно подбор персонала, обучение, управление и создание эффективных систем мотивации труда. Мы накопили опыт в проведении маркетинговых исследований и разработали специальные обучающие программы для банков и МФО.

**НБЖ:** Какие результаты кредитные организации получают от сотрудничества с TA Consult?

**О. ТКАЧЕВА:** В результате нашей совместной работы с банками и финансовыми организациями повысилась их эффективность, прибыльность и привлекательность для инвесторов. Самое главное, что мы хотим оставить после себя, – это подготовленный персонал, отлаженные бизнес-процессы, ценные и работающие технологии и подходы. Мы работаем с учетом индивидуальных особенностей и пожеланий клиента, с учетом его средне- и долгосрочной стратегии развития. Именно поэтому мы не заканчиваем работу по окончании проекта, но и помогаем в постпроектный, самый трудный период, что очень ценят наши клиенты. **НБЖ**